

**“L’EDUCAZIONE SANITARIA IN FARMACIA E LA COMUNICAZIONE EFFICACE SUI  
FREQUENTI DISTURBI CUTANEI”**

**Target: Professione Farmacista**

**Discipline:** Farmacia territoriale e Farmacia Ospedaliera

In linea dal 18/01/2021 al 17/12/2021

Responsabile Scientifico: Dr. Francesco MORRONE

**OBIETTIVI**

Questo corso ECM/FAD ha come obiettivo l’aggiornamento e la formazione del Farmacista discente sull’educazione sanitaria e la comunicazione efficace sui comuni disturbi cutanei per i quali può essere chiamato a fornire consiglio informato, secondo fonti scientifiche tratte dal materiale didattico: *“L’Educazione Sanitaria in Farmacia e la Comunicazione Efficace sui Frequenti Disturbi Cutanei”*.

**RAZIONALE**

Negli ultimi anni si è assistito, nella Farmacia di comunità, al progressivo passaggio dalla centralità della dispensazione del farmaco ad un più moderno schema, che prevede l’implementazione anche di una serie di servizi di educazione e informazione sanitaria per i “cittadini-utenti”. La conoscenza delle tecniche di comunicazione efficace sta acquisendo sempre maggiore importanza nell’interazione tra Farmacista e “cittadino-utente”, perché consente di condividere informazioni qualificate su svariati argomenti e fornire un rilevante contributo di conoscenza per le tematiche di salute. Il Farmacista di comunità rappresenta una figura professionale che può efficacemente integrarsi con altri professionisti sanitari, pur nel rispetto delle rispettive competenze, nell’ottica di offrire un contributo al miglioramento dell’aderenza terapeutica e degli appropriati percorsi gestionali. Una delle tematiche su cui più spesso il Farmacista può essere chiamato a fornire informazione sanitaria qualificata sono i comuni disturbi cutanei, ad esempio i disturbi di natura flogistico-allergica, i disturbi infettivi, i disturbi del capillizio, la psoriasi, l’acne, la pelle grassa/impura, secca/screpolata o sensibile, l’eritema solare.

Nell’ambito dei Progetti ECM, abbiamo proposto un percorso formativo focalizzato sull’educazione sanitaria in Farmacia e la comunicazione efficace sui più frequenti disturbi cutanei, decidendo di adottare la metodologia a distanza (FAD) con l’obiettivo precipuo di veicolare l’offerta formativa al maggior numero di discenti.

A differenza di altre proposte educazionali, la metodologia FAD permette la graduale progressiva acquisizione degli item formativi, nonché la valutazione finale dell’avvenuto processo di formazione, tramite una fase di verifica appositamente disegnata. Le caratteristiche di interazione attiva della FAD da parte del discente rendono quanto mai efficace la proposta educazionale, specie nell’ambito di tematiche complesse, che non sempre è possibile affrontare correttamente e compiutamente con i veicoli educativi tradizionali. Il discente, dopo aver studiato i contenuti del corso, potrà collegarsi al sito per la FAD e rispondere ad un questionario per verificare la propria preparazione e acquisire i crediti ad essa collegati.

**UBICAZIONE PIATTAFORMA**

Questo corso sarà erogato dalla Consorzio Formazione Medica Srl tramite il proprio sito internet [www.coformed.org](http://www.coformed.org) con rimando al sito di riferimento della FAD e la sede della piattaforma è sita in Salerno, Via Terre Risaie, 13/B.

## **PROGRAMMA**

Il corso si articola su 3 moduli, costituiti da slides della durata complessiva di **10 ore**. I moduli del corso sono progettati in formato multimediale e sono fruibili da tutti i PC collegati ad Internet. I discenti potranno far scorrere la presentazione a loro piacimento e passare da una schermata all'altra senza alcun vincolo di propedeuticità. Il test di valutazione delle conoscenze acquisite potrà essere effettuato dopo la lettura delle schermate dei moduli e ripetuto fino ad un massimo di 5 volte. Al termine del corso, per ottenere i crediti formativi ECM/FAD è necessario compilare i questionari "Analisi dei fabbisogni formativi" e "Scheda qualità percepita". Al completamento di tutte le risposte al "Questionario di Valutazione delle conoscenze acquisite", il discente avrà notizia dell'eventuale risposta corretta ad almeno il 75% del test, quoziente minimo per considerare superata la prova.

Il corso sarà disponibile dal **18/01/2021 al 17/12/2021** e dà diritto all'acquisizione di **10 crediti ECM**, validi su tutto il territorio nazionale.

Il corso è disponibile al sito: [www.consigliaderma-fad.it](http://www.consigliaderma-fad.it)

## **CONTENUTI DEL CORSO**

### TEST VALUTATIVO DI INGRESSO

### MODULI DIDATTICI

#### **INDICE DEI CONTENUTI**

##### Modulo 1 – 3 ore

#### **Tecniche di comunicazione efficace tra Farmacista e cittadino-utente**

- L'approccio relazionale tra Farmacista e cittadino-utente
- L'importanza della strategia comunicazionale
- Le fasi della comunicazione efficace
- Forme di comunicazione: verbale, non verbale, paraverbale

*Esercitazione interattiva online*

##### Modulo 2 – 3 ore

#### **La Farmacia come fonte di educazione sanitaria qualificata**

- Ruolo professionale del Farmacista nel counseling in ambito sanitario
- Il problema dell'aderenza terapeutica e il possibile contributo del Farmacista nel suo miglioramento
- Interazione Farmacista-Medico e percorsi gestionali nell'era della digitalizzazione

*Esercitazione interattiva online*

##### Modulo 3 – 4 ore

#### **L'educazione sanitaria in Farmacia sui frequenti disturbi cutanei**

- I disturbi flogistico-allergici: dermatite atopica, dermatite da contatto irritativa e allergica  
*Esercitazione interattiva online*
- I disturbi di origine infettiva: impetigine e altre dermatiti infettive, intertrigine, micosi superficiali, onicomicosi  
*Esercitazione interattiva online*
- I disturbi del capillizio: alopecia androgenica

*Esercitazione interattiva online*

- Altri frequenti disturbi: psoriasi, acne, pelle grassa ed impura, pelle secca e screpolata, pelle sensibile, eritema solare

*Esercitazione interattiva online*

ANALISI FABBISOGNI FORMATIVI

VALUTAZIONE EVENTO

QUESTIONARIO FINALE DI APPRENDIMENTO